



# PROGRAMA FORMATIVO DE LA ESPECIALIDAD FORMATIVA

# **OPERACIONES BÁSICAS DE CAJA**

COMT012PO

# PLANES DE FORMACIÓN DIRIGIDOS PRIORITARIAMENTE A TRABAJADORES OCUPADOS

## PROGRAMA DE LA ESPECIALIDAD FORMATIVA:

OPERACIONES BÁSICAS DE CAJA

## DATOS GENERALES DE LA ESPECIALIDAD FORMATIVA

1. Familia Profesional COMERCIO Y MARKETING

Área Profesional: COMPRAVENTA

2. Denominación: OPERACIONES BÁSICAS DE CAJA

3. Código: COMT012PO

4. Objetivo General: Realizar las operaciones básicas y elementales con una caja registradora, así como

realizar cobros y pagos con los distintos sistemas existentes.

## 5. Número de participantes:

Máximo 25 participantes en modalidad presencial.

#### 6. Duración:

Horas totales: 15 Modalidad: Presencial

Distribución de horas:

### 7. Requisitos mínimos de espacios, instalaciones y equipamiento:

Contará con los m2 suficientes para albergar el equipamiento específico y la maquinaria necesaria para el desarrollo de la acción formativa

#### 7.1 Espacio formativo:

## **AULA POLIVALENTE:**

El aula contará con las instalaciones y equipos de trabajo suficientes para el desarrollo de la acción formativa.

- Superficie: El aula deberá contar con un mínimo de 2m2 por alumno. En caso de que el aula esté equipada con ordenadores, deberá contar con un mínimo de 3m2 por alumno.
- Iluminación: luz natural y artificial que cumpla los niveles mínimos preceptivos.
- · Ventilación: Climatización apropiada.
- Acondicionamiento eléctrico de acuerdo a las Normas Electrotécnicas de Baja Tensión y otras normas de aplicación.
- · Aseos y servicios higiénicos sanitarios en número adecuado.
- Condiciones higiénicas, acústicas y de habitabilidad y seguridad, exigidas por la legislación vigente.
- Adaptabilidad: en el caso de que la formación se dirija a personas con discapacidad dispondrá de las adaptaciones y los ajustes razonables para asegurar la participación en condiciones de igualdad.
- PRL: cumple con los requisitos exigidos en materia de prevención de riesgos laborales

Cada espacio estará equipado con mobiliario docente adecuado al número de alumnos, así mismo constará de las instalaciones y equipos de trabajo suficientes para el desarrollo del curso.

## 7.2 Equipamientos:

- TP con software específico incluido.
- Pizarra para escribir con rotulador.
- Material específico para los alumnos (bloc de notas, bolígrafos, etc.).
- Mesa y silla para formador.
- Mesas y sillas para alumnos.

Se entregará a los participantes los manuales y el material didáctico necesarios para el adecuado desarrollo de la acción formativa

Las instalaciones y equipamientos deberán cumplir con la normativa industrial e higiénico sanitaria correspondiente y responderán a medidas de accesibilidad universal y seguridad de los participantes. En el caso de que la formación se dirija a personas con discapacidad se realizarán las adaptaciones y los ajustes razonables para asegurar su participación en condiciones de igualdad.

## 8. Requisitos necesarios para el ejercicio profesional:

(Este epígrafe sólo se cumplimentará si existen requisitos legales para el ejercicio de la profesión)

## 9. Requisitos oficiales de los centros:

(Este epígrafe sólo se cumplimentará si para la impartición de la formación existe algún requisito de homologación / autorización del centro por parte de otra administración competente.

#### 10. CONTENIDOS FORMATIVOS:

- 1. OPERATORIAS DE CAJA
- 1.1. Cajas registradoras.
- 1.2. Terminales punto de venta.
- 1.3. Tipos de sistemas.
- 1.4. El datafono.
- 1.5. Terminales pesadas.
- 1.6 Apertura de caja e identificación de la cajera.

## 2. EL CÓDIGO DE BARRAS FORMAS DE COBRO Y PAGO

- 2.1. Beneficios, aplicaciones y características del código de barras.
- 2.2. Codificaciones o simbología.
- 2.3. Sistemas de seguridad en el comercio.
- 2.4. Medios de lectura electrónica.
- 2.5. Dinero en efectivo. Talones y cheques. Tarjetas. Dinero electrónico. Bonos. Créditos.
- 3. DEVOLUCIONES A TARJETA
- 4. PRECIO LIBRE
- 5. VENTAS A TECLA