

# PROGRAMA FORMATIVO

## Logística integral

## DATOS GENERALES DE LA ESPECIALIDAD

1. **Familia Profesional:** COMERCIO Y MARKETING

**Área Profesional:** LOGÍSTICA COMERCIAL Y GESTIÓN DEL TRANSPORTE

2. **Denominación:** Logística integral

3. **Código:** **COML03**

4. **Nivel de cualificación:** 3

5. **Objetivo general:** Gestionar un almacén y los diferentes modos de transporte, mediante herramientas de planificación óptimas para la gestión eficaz y eficiente de la cadena de suministro.

**6. Prescripción de los formadores:**

6.1. Titulación/acreditación requerida:

- Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.
- Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes

6.2. Experiencia profesional requerida:

Deberá acreditar al menos un año de experiencia profesional en entornos logísticos.

6.3. Competencia docente requerida:

Será necesario tener formación metodológica o experiencia docente contrastada de al menos 300 horas.

**7. Criterios de acceso del alumnado:**

7.1. Nivel académico o de conocimientos generales

Titulación en Bachiller, formación profesional de grado superior o equivalente.

Conocimientos informáticos a nivel de usuario.

**8. Número de participantes:**

Máximo 25 participantes para cursos presenciales.

## 9. Relación secuencial de módulos formativos:

- Módulo 1: Logística integral: conceptos y evolución.
- Módulo 2: Gestión de la cadena de suministro (supply chain management).
- Módulo 3: Función de aprovisionamiento.
- Módulo 4: Gestión de stocks.
- Módulo 5: Gestión de almacenes.
- Módulo 6: Gestión de equipos.
- Módulo 7: Transporte y distribución de mercancías.

## 10. Duración:

Horas totales: 230 horas.

Distribución en horas:

- Presenciales .....230 horas

## 11. Requisitos mínimos de espacios, instalaciones y equipamiento

### 11.1. Espacio formativo

Aula de gestión: 45 m<sup>2</sup> para 15 participantes

Cada espacio estará equipado con mobiliario docente adecuado al número de alumnos, así mismo constará de las instalaciones y equipos de trabajo suficientes para el desarrollo del curso.

### 11.2. Equipamiento y material de consumo

Aula de gestión:

- Mesa y silla para el formador
- Mesas y sillas para el alumnado
- Material de aula
- Pizarra
- Pc instalados en red con posibilidad de impresión de documentos, cañón con proyección e internet para el formador
- Software ofimático y logístico (SGA, ERP) específico para el aprendizaje de la acción formativa
- Pcs para cada alumno con acceso al software necesario para el aprendizaje de la acción formativa
- Rotafolios

Las instalaciones y equipamientos deberán cumplir con la normativa industrial e higiénico-sanitaria correspondiente y responderán a medidas de accesibilidad universal y seguridad de los participantes.

En el caso de que la formación se dirija a personas con discapacidad se realizarán las adaptaciones y los ajustes razonables para asegurar su participación en condiciones de igualdad.

## **12. Ocupaciones de la clasificación de ocupaciones:**

35221014 Agentes de compras

35221023 Técnicos en comercio exterior

35221032 Técnicos en gestión de stocks y/o almacén

41211056 Empleados administrativos de los servicios de almacenamiento y recepción

41231041 Empleados administrativos de los servicios de transporte, en general

## **MÓDULOS FORMATIVOS**

### **MÓDULO Nº 1**

**Denominación:** Logística integral: Conceptos y evolución.

**Objetivo:** Planificar un proceso integral de logística mediante los conceptos logísticos analizando y mejorando la cadena suministro.

**Duración:** 25 horas

#### **Contenidos teórico - prácticos:**

- Conceptos logísticos
  - La logística en la actualidad. Principales transformaciones.
  - Tipología de almacenes.
  - Transporte y distribución.
  - La cadena de suministros
  - Diseño y desarrollo de un sistema logístico

### **MÓDULO Nº 2**

**Denominación:** Gestión de la cadena de suministros (Supply Chain Management)

**Objetivo:** Gestionar objetivos y procesos de la cadena de suministro, aplicando la filosofía de trabajo Lean y diferentes indicadores de gestión.

**Duración:** 50 horas

#### **Contenidos teórico - prácticos:**

- Objetivos de la cadena de suministros
  - Estudio de la necesidad de material y producto.
  - Estudio de los costes
  
- Procesos de la cadena de suministros
  - Transporte
  - Almacenaje

- Aprovisionamiento
- Logística de producción.
- Lean supply chain management
  - Filosofía Lean.
  - Implantación en la organización.
- Indicadores de gestión
  - Definición de KPI's (Key Performance Indicator)
  - Visualización de los KPI's mediante cuadros de control.

### **MÓDULO Nº 3**

**Denominación:** Función de aprovisionamiento

**Objetivo:** Preparar el plan de aprovisionamiento de mercancías de sistema de producción y distribución en la cantidad, calidad, lugar y momento justo, realizando la programación del aprovisionamiento y el control de los flujos.

**Duración:** 25 horas

**Contenidos teórico - prácticos:**

- Objetivos y operaciones del aprovisionamiento
  - Contexto del aprovisionamiento.
  - Aprovisionamiento de materias primeras y/o productos finales.
- Previsión de la demanda
  - Métodos de estudio de la demanda.
  - Tipos de previsiones.
- Planificación del aprovisionamiento
  - Concepto de "lead time".
  - Cálculos en la planificación.
- Planificación de requerimientos y necesidades de producción. MRP (Material Resources Production)
  - Concepto y objetivos del sistema MRP
  - Planificación de la producción
  - Datos de entrada y salida del sistema MRP
  - Informes.
  - Resolución incidencias.

## **MÓDULO Nº 4**

### **Denominación: Gestión de stocks**

**Objetivos:** Aplicar técnicas de control de existencias y de procedimientos para la corrección de las incidencias propias del proceso de almacenaje.

**Duración:** 25 horas

### **Contenidos teórico - prácticos:**

- Tipos de stocks
  - Criterio funcional
  - Criterio operacional
  
- Procesos de gestión de stocks
  - Costes relacionados con los stocks
  - Diseño de Inventarios
  - Sistemas de reposición
  - Métodos de gestión de stocks
  - Clasificación ABC
  
- Mapa conceptual para la gestión de stocks
  - Concepto
  - Tipología de mapas

## **MÓDULO Nº 5**

### **Denominación: Gestión de almacenes**

**Objetivo:** Organizar las operaciones y los flujos de mercancías del almacén con los procedimientos establecidos y asegurar la calidad y la optimización en los almacenes.

**Duración:** 50 horas

### **Contenidos teórico - prácticos:**

- Tipos de almacenes
  - Almacenes de materia primera
  - Almacenes de producto terminado
  - Almacenes según tecnología utilizada
  
- Equipos e instalaciones del almacén
  - Tecnología de la información y comunicación (SGA)

- Sistemas elevadores
- Sistemas de almacenaje
- Procesos y actividades dentro del almacén
  - La recepción de mercancías.
  - La ubicación del producto.
  - El picking
  - La confección y control de inventarios
  - Expedición

## **MÓDULO Nº 6**

**Denominación:** Gestión de equipos

**Objetivo:** Aplicar técnicas comunicación y de coaching para liderar y resolver los conflictos que se puedan plantear en un equipo de trabajo.

**Duración:** 15 horas

**Contenidos teórico - prácticos:**

- Técnicas de comunicación
  - Elementos que intervienen en la comunicación.
  - Comunicación verbal y no verbal.
- Herramientas de comunicación
  - Escucha activa.
  - Habilidades comunicativas.
- Agile coach
  - Definición y roles.
  - Impacto en el lugar de trabajo.
  - Metodología de la figura Agile Coach.

## **MÓDULO Nº 7**

**Denominación:** Transporte y distribución de mercancías

**Objetivo:** Organizar las operaciones de transporte de la distribución de las mercancías en diferentes modos de transporte analizando las diferentes combinaciones de rutas y medios de transporte.

**Duración:** 40 horas

**Contenidos teórico - prácticos:**

- Transporte capilar

- Normativa
- Gestión operativa
- Clasificación de vehículos
- Planificación de cargas y programación de rutas
  
- Transporte de larga distancia (internacional)
  - Normativa y particularidades
  - Planificación y gestión documental
  
- Transporte multimodal
  - Transporte terrestre por carretera
  - Transporte terrestre ferroviario
  - Transporte Aéreo
  - Transporte marítimo
  - Transporte intermodal