

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

N.º EDICIÓN	Fecha	Naturaleza de la Revisión
00	08/06/2020	Edición inicial
01	05/04/2021	Actualización compromisos de la política

ELABORADO

Responsable de SIG
Graciela Manga

Firmado:
Fecha: 05/04/2021

REVISADO

Responsable de SIG
Graciela Manga

Firmado:
Fecha: **05/04/2021**

APROBADO

Dirección

Firmado:
Fecha: **05/04/2021**

ÍNDICE

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO	1
ÍNDICE.....	2
MISIÓN	3
ALCANCE.....	3
VISIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.....	3
VALORES CORPORATIVOS.....	3
POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA DE GRUPO ASPASIA	4

MISIÓN

Nuestra misión es ofrecer a las empresas una formación de calidad, para que potencien el talento de sus equipos y mejoren sus competencias profesionales, adaptándolos a las exigencias del mercado laboral actual.

ALCANCE

El alcance del sistema de gestión integrada del GRUPO ASPASIA es la formación para el empleo y la formación profesional en modalidad online y presencial y a la orientación e inserción.

Todos los procesos relacionados con los sistemas de información que dan soporte al diseño, planificación y ejecución de la formación online y presencial, conforme a la declaración de aplicabilidad versión 0 de la norma ISO 27001.

Exclusiones Anexo A 27001

Exclusión de aplicabilidad de la norma ISO 9001:2015:

- Requisito 7.1.5.2 de la Norma ISO 9001:2015 “Trazabilidad de las mediciones” por no haber dispositivos de seguimiento y medición para dar conformidad a los cursos

VISIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Nuestra visión es ser modelo de referencia en excelencia formativa, y constituirnos como líderes en el sector de la formación para empresas, organismos, instituciones y particulares a nivel nacional e internacional.

VALORES CORPORATIVOS

Motivación a través de la delegación. Confianza y reconocimiento de los méritos de nuestro equipo.

Compromiso con la misión -código ético- y con las necesidades de todas las personas usuarias de nuestros servicios.

Capacidad de comunicación clara y directa, favoreciendo el contacto con nuestro entorno a través de una información precisa.

Proactividad: Orientada a resultados, con capacidad de aprendizaje y una adecuada gestión del riesgo y las oportunidades.

Empatía para favorecer el compañerismo y la relación fluida entre el personal directivo y la plantilla. A través de la delegación, confianza y reconocimiento de los méritos de nuestro equipo.

Igualdad: Integrar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como principio básico y transversal

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA DE GRUPO ASPASIA

La Dirección de GRUPO ASPASIA, declara Objetivo fundamental del centro dar respuesta al alumnado, a sus necesidades, ayudar a obtener sus objetivos con una metodología transparente y eficaz a lo largo de todo el proceso formativo, y mejorar el sistema de gestión integrada de forma continua y sistemática.

Por ello, y con el objetivo de contar con un proceso de mejora continua, la organización tiene implantado un sistema de gestión integrada basado en las normas:

- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015
- ISO 27001:2013

Para ello, GRUPO ASPASIA establece los siguientes compromisos:

En **general**:

- Mejora continua del desempeño tanto de los sistemas de gestión como del resultado a obtener.
- Mejora de la eficacia de los sistemas.
- Actualización y cumplimiento del marco legal y de los requisitos propios y específicos que nos puedan poner tanto las personas usuarias de nuestros servicios, las personas proveedoras y las personas implicadas.
- Mantener un alto nivel de cualificación y talento para poder ser eficaces y eficientes en los procesos.
- Mantenimiento de los adecuados canales de comunicación con todas las partes interesadas, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas.
- Se adoptarán las medidas necesarias para que todo el personal de GRUPO ASPASIA sea conocedor de esta política. Difundiéndose también ésta al equipo proveedor y colaborador, estando además a disposición del público a través de la página web.

En **calidad**:

EN RELACIÓN CON LOS CLIENTES:

- Identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestro alumnado antes de la realización del servicio.

- Perfeccionar la atención al alumnado y nuestra relación con estos, ganándonos su plena confianza cubriendo en tiempo y forma aquellos servicios que les prestemos, teniendo en cuenta sus necesidades y la evolución de estos.
- Determinar la satisfacción del alumnado sobre nuestros servicios, a través de encuestas realizadas periódicamente, con el fin de detectar posibles errores para poder mejorar nuestros procesos, manteniendo una política clara y definida de privacidad de sus datos personales.
- Minimización de riesgos de calidad y control de los riesgos asociados al fallo.

EN RELACIÓN CON LAS PERSONAS

- Implantar una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección, dirigido a lograr la mejora y evolución constante en el desarrollo profesional de cada miembro del equipo.
- Procurar una renovación y actualización permanente de los cursos que impartimos. Conformar el mejor equipo de profesionales desarrollando para ello un programa de formación interna con el fin de obtener el mayor grado de cualificación en los miembros del equipo.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la mejora continua, fomentando de esta manera un espíritu participativo dentro del proceso de planificación, organización, desarrollo e impartición de los cursos.

EN RELACIÓN CON LA SOCIEDAD

- Facilitar el desarrollo personal y profesional del alumnado.
- Defender la igualdad de oportunidades, manteniendo las instalaciones que permitan el libre acceso a personas con diversidad funcional, eliminando barreras arquitectónicas.

EN RELACIÓN CON LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS

- Contribuir a la mejora de los rendimientos, productividad y rentabilidad de los procesos, productos y servicios.
- Asegurar unas instalaciones adecuadas y seguras para el desempeño del trabajo de los profesionales y el correcto desempeño de las acciones formativas.
- Contar con el equipamiento y tecnología necesarios que permitan una gestión ágil y el control de la actividad de ASPASIA Formación.
- Apostar por un crecimiento económico sostenible y mantenido de la organización, coherente con la misión y orientado a la diversificación.

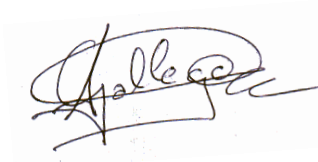
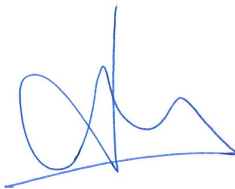
En **medioambiente:**

- Minimización, control de los riesgos y de los posibles impactos ambientales de las actividades que desarrollamos, pretendemos prevenir la contaminación y gestionar eficientemente los residuos que generamos.
- Reducir, evitar o suprimir los diversos tipos de contaminación presentes, en función de la viabilidad económica de la empresa.
- Se gestionarán los mecanismos de emergencia necesarios en caso de crisis.

En **seguridad de la información:**

- Política de Disminución del riesgo potencial grave. Se priorizarán las actuaciones sobre riesgos potenciales graves.
- Política de Tolerancia 0 con las incidencias. Se investigará y sancionará aquellas actuaciones dolosas o imprudentes.
- Política de impacto reputacional mínimo. La incidencia reputacional en materia de seguridad debe tender a 0.
- Controlar operacionalmente de forma eficaz las amenazas y riesgos sobre el activo y las instalaciones.
- Gestionar eficientemente las incidencias que afecten a la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información de la empresa.
- Garantizar que nuestras operaciones y procesos actuales y futuros cumplan con la legislación vigente en materia de seguridad de la Información
- Implantar planes de continuidad del negocio que garanticen la permanencia de las actividades de la sociedad en caso de incidencias graves o contingencias.

Y como compromiso con el cumplimiento de esta política firma la Dirección a 05 de Abril de 2021



aspasia

La Dirección