

MÓDULO CONDUCENTE A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	HORAS	MODALIDAD	DIRIGIDO PRIORITARIAMENTE A
<p align="center">MF1423_2 Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia</p> <p align="center">MÓDULO FORMATIVO DENTRO DEL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: (SSCG0111) GESTIÓN DE LLAMADAS DE TELEASISTENCIA</p> <p>CONTENIDOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención a persona usuarias en la primera llamada de teleasistencia • Gestión de llamadas entrantes en servicios de teleasistencia y movilización de recursos • Técnicas de gestión administrativa y documental para el establecimiento de programaciones de agendas y para su seguimiento <p>REQUISITOS PARA ACCEDER A ESTE MÓDULO DE NIVEL 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria. • Certificado de profesionalidad de nivel 2. • Certificado de profesionalidad de nivel 1 de la misma familia y área profesional. • Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado medio o bien haber superado las correspondientes pruebas de acceso reguladas por las administraciones educativas. • Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años. • Tener las competencias clave necesarias, de acuerdo con lo recogido en el anexo IV del real decreto 34/2008, para cursar con aprovechamiento la formación correspondiente al certificado de profesionalidad. 	<p align="center">90h</p>	<p align="center">PRESENCIAL</p> <p align="center">CENTRO FORMACIÓN GRUPO ASPASIA</p> <p align="center">IBECON C/ Jovellanos, 25 – Oviedo</p> <p align="center">985 34 67 05 – 621 193 820 fpe.asturias@grupoaspasia.com</p>	<p align="center">PERSONAS OCUPADAS</p> <p align="center">CURSO GRATUITO SUBVENCIONADO POR EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO</p>