

MÓDULO CONDUCENTE A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	HORAS	MODALIDAD	DIRIGIDO PRIORITARIAMENTE A
<p align="center"><b>MF1423_2 Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia</b></p> <p align="center">MÓDULO FORMATIVO DENTRO DEL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: (SSCG0111) GESTIÓN DE LLAMADAS DE TELEASISTENCIA</p> <p>CONTENIDOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención a persona usuarias en la primera llamada de teleasistencia</li> <li>• Gestión de llamadas entrantes en servicios de teleasistencia y movilización de recursos</li> <li>• Técnicas de gestión administrativa y documental para el establecimiento de programaciones de agendas y para su seguimiento</li> </ul> <p>REQUISITOS PARA ACCEDER A ESTE MÓDULO DE NIVEL 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria.</li> <li>• Certificado de profesionalidad de nivel 2.</li> <li>• Certificado de profesionalidad de nivel 1 de la misma familia y área profesional.</li> <li>• Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado medio o bien haber superado las correspondientes pruebas de acceso reguladas por las administraciones educativas.</li> <li>• Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años.</li> <li>• Tener las competencias clave necesarias, de acuerdo con lo recogido en el anexo IV del real decreto 34/2008, para cursar con aprovechamiento la formación correspondiente al certificado de profesionalidad.</li> </ul>	<p align="center"><b>90h</b></p>	<p align="center"><b>PRESENCIAL</b></p> <p align="center">CENTRO FORMACIÓN GRUPO ASPASIA</p> <p align="center">IBECON C/ Jovellanos, 25 – <b>Oviedo</b></p> <p align="center">985 34 67 05 – 621 193 820 <a href="mailto:fpe.asturias@grupoaspasia.com">fpe.asturias@grupoaspasia.com</a></p>	<p align="center"><b>PERSONAS OCUPADAS</b></p> <p align="center"><b>CURSO GRATUITO</b> SUBVENCIONADO POR EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO</p>