

MÓDULO CONDUCENTE A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	HORAS	MODALIDAD	DIRIGIDO PRIORITARIAMENTE A
<p>MF1425_2 Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia</p> <p>MÓDULO FORMATIVO DENTRO DEL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: (SSCG0111) GESTIÓN DE LLAMADAS DE TELEASISTENCIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manejo de herramientas telemáticas de servicios de teleasistencia • Técnicas de comunicación telefónica en servicios de teleasistencia. • Desarrollo de habilidades y técnicas de trabajo en equipo en servicios de teleasistencia • Habilidades psicosociales para la atención telefónica en servicios de teleasistencia <p>REQUISITOS PARA ACCEDER A ESTE MÓDULO DE NIVEL 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria. • Certificado de profesionalidad de nivel 2. • Certificado de profesionalidad de nivel 1 de la misma familia y área profesional. • Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado medio o bien haber superado las correspondientes pruebas de acceso reguladas por las administraciones educativas. • Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años. • Tener las competencias clave necesarias, de acuerdo con lo recogido en el anexo IV del real decreto 34/2008, para cursar con aprovechamiento la formación correspondiente al certificado de profesionalidad. 	<p>80h</p>	<p>PRESENCIAL</p> <p>CENTRO FORMACIÓN GRUPO ASPASIA</p> <p>IBECON C/ Jovellanos, 25 – Oviedo</p> <p>985 34 67 05 – 621 193 820 fpe.asturias@grupoaspasia.com</p>	<p>PERSONAS OCUPADAS</p> <p>CURSO GRATUITO SUBVENCIONADO POR EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO</p>