



Generalitat de Catalunya
**Consorci per a la Formació Contínua
de Catalunya**

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya

PROGRAMA FORMATIU

Aparadorisme estratègic i Visual Design



Generalitat
de Catalunya



Unió Europea
Fons Social Europeu
L'FSE inverteix en el teu futur

IDENTIFICACIÓ DE L'ESPECIALITAT I PARÀMETRES DEL CONTEXT FORMATIU

Denominació de l'especialitat:	Aparadorisme estratègic i Visual Design
Família Professional:	Comerç i màrqueting
Àrea Professional:	Màrqueting i Relacions públiques
Codi:	COMM0028
Nivell de qualificació professional:	2

Objectiu general

Confeccionar aparadors mitjançant l'ús de diferents tècniques de creativitat i disseny, alineant-se amb els valors i l'estratègia de marca del negoci.

Relació de mòduls de formació

Mòdul 1	Evolució i importància de l'aparadorisme	3 hores
Mòdul 2	El mercat, la clientela i la marca	8 hores
Mòdul 3	Elements de l'aparador	8 hores
Mòdul 4	Tècniques de disseny d'aparadors	8 hores
Mòdul 5	Gestió i direcció de l'aparador	8 hores

Modalitats d'impartició

Presencial i teleformació

Durada de la formació

Durada total en qualsevol modalitat d'impartició 35 hores

Teleformació: Durada de les tutories presencials: 0 hores

Requisits d'accés de l'alumnat

Acreditacions/ titulacions	Complir com a mínim algun dels següents requisits: <ul style="list-style-type: none"> • Certificat de professionalitat nivell 1. • Títol Professional Bàsic (FP Bàsica) • Títol de Graduat en Educació Secundària Obligatòria (ESO) o equivalent. • Títol de Tècnic (FP Grau Mitjà) o equivalent. • Certificat de professionalitat de nivell 2. • Haver superat la prova d'accés a cicles formatius de grau mitjà. • Haver superat qualsevol prova oficial d'accés a la Universitat.
Experiència professional	No es requereix.
Altres	Quan l'aspirant no disposi del nivell acadèmic mínim o de l'experiència professional alternativa, demostrarà coneixements i competències suficients per participar en el curs amb aprofitament mitjançant una prova d'accés.
Modalitat de teleformació	A més de l'indicat anteriorment, l'alumnat ha de tenir les destreses suficients per a ser usuaris de la plataforma virtual en la qual es recolza l'acció formativa.

Prescripcions de formadors i tutors

Acreditació requerida	Complir com a mínim algun dels següents requisits: <ul style="list-style-type: none"> - Llicenciat, Enginyer, Arquitecte o Títol de Grau corresponent o altres títols equivalents. - Diplomant, Enginyer Tècnic, Arquitecte Tècnic o el Títol de Grau corresponent o altres títols equivalents. - Tècnic Superior de la família professional Comerç i Màrqueting. - Certificats de professionalitat de nivell 3 de la família professional Comerç i Màrqueting.
Experiència professional mínima requerida	Es requereix 1 any en l'àmbit de Comerç i màrqueting. en cas de disposar de formació. Es requereix 5 anys en l'àmbit de Comerç i màrqueting. en cas de no disposar de formació.
Competència docent	Complir com a mínim algun dels següents requisits: <ul style="list-style-type: none"> - Serà necessari tenir formació metodològica o experiència docent. - Certificat de Professionalitat de Docència de la Formació Professional per a l'Ocupació. - Màster Universitari de Formador de Formadors o altres acreditacions oficials equivalents.
Modalitat de teleformació	A més de complir amb les prescripcions establertes anteriorment, els tutors-formadors han d'acreditar una formació, d'almenys 30 hores, o experiència, d'almenys 60 hores, en aquesta modalitat i en la utilització de les tecnologies de la informació i comunicació.

Requisits mínims d'espais, instal·lacions i equipaments

Espais formatius	Superfície m ² per a 15 alumnes	Incremento Superfície/ alumne(Màxim 30 alumnes)	Equipament
Aula Polivalent	30m ²	2 m ² /alum	<ul style="list-style-type: none"> - Taula i cadira per al formador/a. - Taules i cadires per a l'alumnat. - Material d'aula - Pissarra. - PC instal·lat en xarxa amb possibilitat d'impressió de documents, canó amb projecció i internet per a personal formador.

La superfície dels espais i instal·lacions estaran en funció de la seva tipologia i del nombre d'alumnes. Tindran com a mínim els metres quadrats que s'indiquen per a 15 alumnes i l'equipament suficient per a aquests.

En el cas que augmenti el nombre d'alumnes, fins a un màxim de 30, la superfície de les aules s'incrementarà proporcionalment (segons s'indica en la taula quant a m²/ alumne) i l'equipament estarà d'acord amb aquest augment.

No ha d'interpretar-se que els diversos espais formatius identificats hagin de diferenciar-se necessàriament mitjançant tancaments.

Les instal·lacions i equipaments hauran de complir amb la normativa industrial i higienicosanitària corresponent i respondran a mesures d'accessibilitat i seguretat de l'alumnat.

En el cas que la formació es dirigeixi a persones amb discapacitat es realitzaran les adaptacions i els ajustos raonables per a assegurar la seva participació en condicions d'igualtat.

Aula virtual

Si s'utilitza l'aula virtual han de complir-se les següents indicacions.

Característiques
<p>La impartició de la formació mitjançant aula virtual s'ha d'estructurar i organitzar de manera que es garanteixi en tot moment que existeixi connectivitat sincronitzada entre les persones formadores i l'alumnat participant així com bidireccionalitat en les comunicacions.</p> <p>S'haurà de comptar amb un registre de connexions generat per l'aplicació de l'aula virtual en què s'identifiqui, per a cada acció formativa desenvolupada a través d'aquest mitjà, les persones participants a l'aula, així com les seves dates i temps de connexió.</p>

Si l'especialitat s'imparteix en modalitat de teleformació, quan hi hagi tutories presencials, s'usaran els espais formatius i equipaments necessaris indicats anteriorment.

A més, en el cas de teleformació, s'ha de disposar del següent equipament.

Plataforma de teleformació:

La plataforma de teleformació que s'utilitzi per a impartir accions formatives haurà d'allotjar el material virtual d'aprenentatge corresponent, posseir capacitat suficient per a desenvolupar el procés d'aprenentatge i

gestionar i garantir la formació de l'alumnat, permetent la interactivitat i el treball cooperatiu, i reunir els següents requisits tècnics d'infraestructura, programari i serveis:

· **Infraestructura**

- Tenir un rendiment, entès com a nombre d'alumnes que suporti la plataforma, velocitat de resposta del servidor als usuaris, i temps de càrrega de les pàgines Web o de descàrrega d'arxius, que permeti:
 - a) Suportar un nombre d'alumnes equivalent al número total d'alumnat en les accions formatives de formació professional per a l'ocupació que estigui impartint el centre o entitat de formació, garantint un hostatjatge mínim igual al total de l'alumnat d'aquestes accions, considerant que el nombre màxim d'alumnes per tutor és de 80 i un nombre d'usuaris concurrents del 40% d'aquest alumnat.
 - b) Disposar de la capacitat de transferència necessària perquè no es produeixi efecte retard en la comunicació audiovisual en temps real, havent de tenir el servidor en el qual s'allotja la plataforma una amplada de banda mínima de 300 Mbs, suficient en baixada i pujada.
- Estar en funcionament 24 hores al dia, els 7 dies de la setmana.

· **Software:**

- Compatibilitat amb l'estàndard SCORM i paquets de continguts IMS.
- Nivells d'accessibilitat i interactivitat dels continguts disponibles mitjançant tecnologies web que com a mínim compleixin les prioritats 1 i 2 de la Norma UNE 139803:2012 o posteriors actualitzacions, segons l'estipulat en el capítol III del Reial decret 1494/2007, de 12 de novembre.
- El servidor de la plataforma de teleformació ha de complir amb els requisits establerts en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, per la qual cosa el responsable d'aquesta plataforma ha d'identificar la localització física del servidor i el compliment del que s'estableix sobre transferències internacionals de dades en els articles 40 a 43 de la citada Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, així com, en el que resulti d'aplicació, en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte del tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- Compatibilitat tecnològica i possibilitats d'integració amb qualsevol sistema operatiu, base de dades, navegador d'Internet dels més usuals o servidor web, havent de ser possible utilitzar les funcions de la plataforma amb complements (connector) i visualitzadors compatibles. Si es requereix la instal·lació addicional d'algun suport per a funcionalitats avançades, la plataforma ha de facilitar l'accés al mateix sense cost.
- Disponibilitat del servei web de seguiment (operatiu i en funcionament) de les accions formatives impartides, conforme al model de dades i protocol de transmissió establerts en l'annex V de l'Ordre/TMS/369/2019, de 28 de març.

· **Serveis i suport**

- Sustentar el material virtual d'aprenentatge de l'especialitat formativa que a través d'ella s'imparteixi.
- Disponibilitat d'un servei d'atenció a usuaris que doni suport tècnic i mantingui la infraestructura tecnològica i que, de forma estructurada i centralitzada, atengui i resolgui les consultes i incidències tècniques de l'alumnat. Les maneres d'establir contacte amb aquest servei, que seran mitjançant telèfon i missatgeria electrònica, han d'estar disponibles per a l'alumnat des de l'inici fins a la finalització de l'acció formativa, mantenint un horari de funcionament de demà i de tarda i un temps de demora en la resposta no superior a 48 hores laborables.
- Personalització amb la imatge institucional de l'administració laboral corresponent, amb les pautes d'imatge corporativa que s'estableixin.

A fi de gestionar, administrar, organitzar, dissenyar, impartir i avaluar accions formatives a través d'Internet, la plataforma de teleformació integrarà les eines i recursos necessaris a tal fi, disposant, específicament, d'eines de:

- Comunicació, que permetin que cada alumne pugui interaccionar a través del navegador amb el tutor-formador, el sistema i amb els altres alumnes. Aquesta comunicació electrònica ha de dur-se a terme

mitjançant eines de comunicació síncrones (aula virtual, xat, pissarra electrònica) i asíncrones (correu electrònic, fòrum, calendari, tauler d'anuncis, avisos). Serà obligatori que cada acció formativa en modalitat de teleformació disposi, com a mínim, d'un servei de missatgeria, un fòrum i un xat.

- Col·laboració, que permetin tant el treball cooperatiu entre els membres d'un grup, com la gestió de grups. Mitjançant tals eines ha de ser possible realitzar operacions d'alta, modificació o esborrat de grups d'alumnes, així com creació de «escenaris virtuals» per al treball cooperatiu dels membres d'un grup (directoris o «carpetes» per a l'intercanvi d'arxius, eines per a la publicació dels continguts, i fòrums o xats privats per als membres de cada grup).
- Administració, que permetin la gestió d'usuaris (altes, modificacions, esborrat, gestió de la llista de classe, definició, assignació i gestió de permisos, perfils i rols, autenticació i assignació de nivells de seguretat) i la gestió d'accions formatives.
- Gestió de continguts, que possibilitin l'emmagatzematge i la gestió d'arxius (visualitzar arxius, organitzar-los en carpetes –directoris- i subcarpetes, copiar, pegar, eliminar, comprimir, descarregar o carregar arxius), la publicació organitzada i selectiva dels continguts d'aquests arxius, i la creació de continguts.
- Avaluació i control del progrés de l'alumnat, que permetin la creació, edició i realització de proves d'avaluació i autoavaluació i d'activitats i treballs avaluables, la seva autocorrecció o la seva correcció (amb retroalimentació), la seva qualificació, l'assignació de puntuacions i la ponderació d'aquestes, el registre personalitzat i la publicació de qualificacions, la visualització d'informació estadística sobre els resultats i el progrés de cada alumne i l'obtenció d'informes de seguiment.

Material virtual d'aprenentatge:

El material virtual d'aprenentatge per a l'alumnat mitjançant el qual s'imparteixi la formació es concretarà en el curs complet en format multimèdia (que mantingui una estructura i funcionalitat homogènia), havent d'ajustar-se a tots els elements de la programació (objectius i resultats d'aprenentatge) d'aquest programa formatiu que figura en el Catàleg d'Especialitats Formatives i el contingut de les quals compleixi aquests requisits:

- Com a mínim, ser l'establert en el citat programa formatiu del Catàleg d'Especialitats Formatives.
- Estar referit tant als objectius com als coneixements/ capacitats cognitives i pràctiques, i habilitats de gestió, personals i socials, de manera que en el seu conjunt permetin aconseguir els resultats d'aprenentatge previstos.
- Organitzar-se a través d'índexs, mapes, taules de contingut, esquemes, epígrafs o titulars de fàcil discriminació i seqüenciés pedagògicament de tal manera que permeten la seva comprensió i retenció.
- No ser merament informatius, promovent la seva aplicació pràctica a través d'activitats d'aprenentatge (autoavaluable o valorades pel tutor-formador) rellevants per a l'adquisició de competències, que serveixin per a verificar el progrés de l'aprenentatge de l'alumnat, fer un seguiment de les seves dificultats d'aprenentatge i prestar-li el suport adequat.
- No ser exclusivament textuals, incloent-hi variats recursos (necessaris i valuosos), tant estàtics com interactius (imatges, gràfics, àudio, vídeo, animacions, enllaços, simulacions, articles, fòrum, xat, etc.) de manera periòdica.
- Poder ser ampliat o complementat mitjançant diferents recursos addicionals als quals l'alumnat pugui accedir i consultar a voluntat.
- Donar lloc a resums o síntesis i a glossaris que identifiquin i defineixin els termes o vocables bàsics, rellevants o claus per a la comprensió dels aprenentatges.
- Avaluar la seva adquisició durant i a la finalització de l'acció formativa a través d'activitats d'avaluació (exercicis, preguntes, treballs, problemes, casos, proves, etc.), que permetin mesurar el rendiment o acompliment de l'alumnat

Ocupacions i llocs de treball relacionats

- 37321028 DECORADORS D'APARADORS
- 52201079 DEPENDENTS DE COMERÇ, EN GENERAL
- 53001012 COMERCIANTS PROPIETARIS DE BOTIGUES
- 55001018 CAIXERS DE COMERÇ

Requisits oficials de les entitats o centres de formació

Estar inscrit al Registre d'entitats de formació (Serveis Públics d'Ocupació).

DESENVOLUPAMENT MODULAR

MÒDUL DE FORMACIÓ 1: Evolució i importància de l'aparadorisme

OBJECTIU

Analitzar l'evolució de l'aparadorisme i la importància que té per al sector del comerç al detall.

DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ: 3 hores

Teleformació: Durada de les tutories presencials: 0 hores

RESULTATS D'APRENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Identificació de l'aparadorisme com a eina de comunicació del comerç al detall.
 - Aparador com a element difusor de tendències.
 - Aparadorisme a nivell internacional.
 - Interpretació de la fusió entre el món de les arts i la venda.
- Explicació del paper de la digitalització a l'aparador.
 - Sensors i ciència de la dada aplicada a l'aparadorisme.
 - Aparador interactiu.
- Anàlisi de la imatge exterior de l'establiment.
 - Aparador.
 - Rètol.

Habilitats de gestió, personals i socials

- Interès per les tendències d'aparadorisme i les maneres de treballar de l'àrea comercial urbana més immediata.
- Esperit crític i disposició a actualitzar-se a l'àmbit de l'aparadorisme comercial.

MÒDUL DE FORMACIÓ 2: El mercat, la clientela i la marca

OBJECTIU

Analitzar el mercat, la clientela i la marca de negoci aplicat al comerç al detall.

DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ: 8 hores

Teleformació: Durada de les tutories presencials: 0 hores

RESULTATS D'APRENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Descripció dels conceptes de mercat, clientela i persones consumidores.
 - Concepte de mercat i mercat potencial.
 - Tipus de clientela i persones consumidores.
- Diferenciació entre experiència de compra i experiència de la clientela.
 - Experiència de compra.
 - Experiència de la clientela.
- Anàlisi dels conceptes d'identitat de marca i màrqueting aplicat al comerç minorista.
 - Retail màrqueting.
 - Visual merchandising.

Habilitats de gestió, personals i socials

- Interès per conèixer les necessitats de la clientela.
- Consciència de la necessitat de connectar amb les expectatives i necessitats de les persones consumidores.
- Capacitat per analitzar el mercat i la clientela potencial.
- Assimilació de la importància del retail màrqueting i el visual merchandising.

MÒDUL DE FORMACIÓ 3: Elements de l'aparador

OBJECTIU

Identificar els elements i els materials que componen l'aparador.

DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ: 8 hores

Teleformació: Durada de les tutories presencials: 0 hores

RESULTATS D'APRENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Identificació dels elements estructurals d'un aparador.
 - Elements de fixació i revestiments.
 - Materials d'ambientació, elements mòbils i sistemes animació.
 - El maniquí com a element d'exposició.
 - Elaboració d'un look segons la marca.

Habilitats de gestió, personals i socials

- Disposició per analitzar noves tendències i elements de l'aparador.
- Interès per perfeccionar les tècniques utilitzades per a la col·locació dels productes.

MÒDUL DE FORMACIÓ 4: Tècniques de disseny d'aparadors

OBJECTIU

Identificar les tècniques més adequades per a l'elecció del color, la il·luminació, les formes i les superfícies de l'aparador.

DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ: 8 hores

Teleformació: Durada de les tutories presencials: 0 hores

RESULTATS D'APRENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Identificació dels principis bàsics del muntatge d'aparadors.
 - Característiques fonamentals d'un aparador.
 - Noves tendències d'aparadorisme.
- Disseny de l'aparador.
 - Elecció i manipulació de materials.
 - Elecció de la temperatura i la tipologia dels colors cromàtics.
 - Dinàmiques de llums i composició de la il·luminació.
 - Línies, volums i superfícies de l'aparador.
 - Tècnica del Product Placement: línia imaginària i localització del punt.
- Utilització de la creativitat per al disseny d'aparadors.
 - Aplicació d'exercicis pràctics per fomentar la creativitat.

Habilitats de gestió, personals i socials

- Consciència de la importància de l'harmonització dels elements de l'aparador.
- Compromís de conèixer noves tendències i maneres de tractar el producte i els materials complementaris.
- Desenvolupament de la creativitat orientada al disseny d'aparadors innovadors.

MÒDUL DE FORMACIÓ 5: Gestió i direcció de l'aparador

OBJECTIU

Planificar la preparació i muntatge de l'aparador.

DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ: 8 hores

Teleformació: Durada de les tutories presencials: 0 hores

RESULTATS D'APRENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Identificació de l'aparadorisme estratègic.
 - Definició d'aparadorisme estratègic
 - Aplicacions de l'aparadorisme estratègic.
- Planificació de l'aparador.
 - La maqueta.
 - El pressupost.
 - La programació dels productes a exposar.
 - El muntatge de l'aparador.

Habilitats de gestió, personals i socials

- Consciència de la importància de la planificació del muntatge de l'aparador.
- Treball en equip i col·laboració pel muntatge de l'aparador.
- Coordinació amb els agents proveïdors i de l'equip tècnic per actualitzar l'aparador.

ORIENTACIONS METODOLÒGIQUES

- Complementàriament, a les sessions a l'aula, es recomana fer sortides de camp per facilitar la comprensió dels continguts i el debat al voltant de casos reals. Es procedirà a analitzar els comerços de la zona mitjançant una anàlisi d'aparadors, plantejant una comparativa contextualitzada i detallada.

AVALUACIÓ DE L'APRENTATGE EN L'ACCIÓ FORMATIVA

- L'avaluació tindrà un caràcter teoricopràctic i es realitzarà de forma sistemàtica i contínua, durant el desenvolupament de cada mòdul i al final del curs.
- Es pot incloure una avaluació inicial i de caràcter diagnòstic per detectar el nivell de partida de l'alumnat.
- L'avaluació es durà a terme mitjançant els mètodes i els instruments més adequats per comprovar els diferents resultats d'aprenentatge, i que en garanteixin la fiabilitat i la validesa.
- Cada instrument d'avaluació s'acompanyarà del sistema corresponent de correcció i puntuació en què s'expliciti, de manera clara i inequívoca, els criteris de mesura per avaluar els resultats assolits pels alumnes.
- La puntuació final assolida s'expressarà en termes d'apte/no apte.