



Catálogo de Especialidades Formativas

PROGRAMA FORMATIVO

BUSQUEDA, GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y REALIZACIÓN DE TRÁMITES EN
DISPOSITIVOS MÓVILES

Febrero 2023

IDENTIFICACIÓN DE LA ESPECIALIDAD Y PARÁMETROS DEL CONTEXTO FORMATIVO

Denominación de la especialidad:	BUSQUEDA, GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y REALIZACION DE TRÁMITES EN DISPOSITIVOS MÓVILES
Código:	CTRD0005
Nivel de cualificación profesional:	1
Especialidad de carácter intersectorial:	Digitales / Ofimática / TICs

Objetivo general

Adquirir a través de dispositivos móviles competencias digitales básicas para gestionar información y contenidos digitales, realizar trámites ante organismos públicos y privados, con seguridad y capacidad de resolución de problemas, de acuerdo con el Marco de Competencias Digitales para la Ciudadanía de la Unión Europea.

Relación de módulos de formación

Módulo 1	Búsqueda y gestión de información en entornos digitales con dispositivos móviles	13 horas
Módulo 2	Gestiones y trámites usando servicios digitales públicos y privados con dispositivos móviles	13 horas

Modalidad de impartición

Presencial

Duración de la formación

Duración total	26 horas
-----------------------	----------

Requisitos de acceso del alumnado

No se exige ningún requisito para acceder a la formación, aunque se han de poseer las habilidades de la comunicación lingüística suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación.

Prescripciones de formadores y tutores

Acreditación requerida	<p>Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el Título de Grado correspondiente, u otros títulos equivalentes. • Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el Título de Grado correspondiente u otros títulos equivalentes. • Técnico o Técnico Superior de la Familia Profesional Informática y Comunicaciones. • Certificado de profesionalidad de nivel 2 o 3 de la Familia Profesional Informática y Comunicaciones.
Experiencia profesional mínima requerida	<p>Acreditar 1 año de experiencia laboral en el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).</p>
Competencia docente	<p>Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado de profesionalidad de Docencia de la Formación Profesional para el Empleo o equivalente. • Acreditar una experiencia docente de al menos 300 horas en modalidad presencial. • Titulaciones universitarias de Psicología, Pedagogía, o Psicopedagogía, Máster Universitario de Formación de Formadores u otras acreditaciones oficiales equivalentes.

Requisitos mínimos de espacios, instalaciones y equipamientos

Espacios formativos	Superficie m² para 15 participantes	Incremento Superficie/participante (Máximo 30 participantes)
Aula de informática	45.0 m ²	2.4 m ² / participante

Espacio formativo	Equipamiento
Aula de informática	<ul style="list-style-type: none"> • Mesa y silla para el formador • Mesas y sillas para el alumnado • Material de aula • Pizarra • PC instalado en red, con conexión a Internet, posibilidad de impresión de documentos y proyector para el formador. <ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo móvil individual • PC instalados en red, con conexión a Internet, cámara, altavoces, micrófono y con posibilidad de impresión para el alumnado. Dotación por alumno/a <ul style="list-style-type: none"> • Software específico para el aprendizaje de cada acción formativa.

La superficie de los espacios e instalaciones estarán en función de su tipología y del número de participantes. Tendrán como mínimo los metros cuadrados que se indican para 15 participantes y el equipamiento suficiente para los mismos.

En el caso de que aumente el número de participantes, hasta un máximo de 30, la superficie de las aulas se incrementará proporcionalmente (según se indica en la tabla en lo relativo a m²/participante) y el equipamiento estará en consonancia con dicho aumento.

No debe interpretarse que los diversos espacios formativos identificados deban diferenciarse necesariamente mediante cerramientos.

Las instalaciones y equipamientos deberán cumplir con la normativa industrial e higiénico-sanitaria correspondiente y responderán a medidas de accesibilidad y seguridad de los participantes.

En el caso de que la formación se dirija a personas con discapacidad se realizarán las adaptaciones y los ajustes razonables para asegurar su participación en condiciones de igualdad.

Requisitos oficiales de las entidades o centros de formación

Estar inscrito en el Registro de entidades de formación (Servicios Públicos de Empleo).

Centro Móvil

Es posible impartir esta especialidad en centro móvil.

OBJETIVO

Adquirir competencias digitales básicas que permitan aprovechar las posibilidades asociadas a las tecnologías digitales para el acceso, búsqueda y gestión de la información por medio de dispositivos móviles, en entornos seguros, con capacidad de resolución de problemas técnicos y de acuerdo con el Marco de Competencias Digitales para la Ciudadanía de la Unión Europea.

DURACIÓN TOTAL:

13 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- Inicio de dispositivos móviles y sus elementos principales
 - Tipos de dispositivos móviles: smartphone, Tablet.
 - Puesta en marcha: carga, conectividad, redes, WIFI, datos, bluetooth.
 - Uso físico del dispositivo, pulsar, clicar, arrastrar, seleccionar, soltar, zoom, compartir datos móviles.
 - Distintos Sistemas operativos de los dispositivos móviles.
 - Instalación de periféricos y accesorios útiles. Ajustes del dispositivo.
 - Ahorro de energía, limpieza, seguridad y mantenimiento del móvil.
 - Aplicaciones de fábrica. Aplicaciones preinstaladas: cámara, grabadora de voz, reproductor de audio y video, radio, block de notas, calendario...
 - Aplicaciones gratuitas y de pago. Descarga, instalación y desinstalación.
- Organización en el dispositivo móvil de las Apps. Lector QR.
 - Configuración de una cuenta para descargar aplicaciones
 - Aplicaciones prácticas: transportes, salud, seguridad, almacenamiento en la nube, comunicaciones, entretenimiento (lectores de libros, prensa, ver tv, juegos...).
- Aplicaciones bancarias.
 - Búsqueda y gestión de información en Internet, su almacenamiento y recuperación.
 - Definición de las necesidades de información según las propias necesidades (subvenciones, becas, compra-venta online, proveedores, clientes, gestiones con la Administración, gestiones bancarias, cartelera de cine, búsqueda de cursos, entre otros).
 - Descarga de los principales navegadores y APPS e instalación de los mismos.
 - Uso los asistentes digitales en los destinos modelos de smartphone y tableta para realizar búsquedas.
 - Conexión desde el dispositivo móvil a páginas web de información concretas en escenarios personales definidos (Aplicaciones o web de compras, noticias, cartelera de espectáculos, entre otros). Analizar y distinguir la información de la publicidad al realizar búsqueda.
 - Conexión desde el dispositivo móvil con páginas web de información en un escenario laboral definido (portal de empleo, web de la Administración correspondiente, entre otros).
 - Realización de búsquedas web según palabras clave. Acceso a los datos, información y contenidos ofrecidos en búsquedas y navegar entre ellos con el dispositivo móvil.
 - Cotejo de las fuentes de información y reconocimiento de las fuentes confiables y no confiables.
 - Conocimiento y uso en el dispositivo móvil de la estructura de

almacenamiento.

- Conocimiento y uso de los soportes de la información, almacenamiento en ficheros y directorios, almacenamiento en la nube desde el dispositivo móvil. Recuperación de archivos descargados y formas de abrirlos.
- Organización de la información, designación de archivos, claves de acceso a sistemas remotos, consejos de uso para garantizar la privacidad.
- Actividades básicas de mantenimiento, antivirus, copias de seguridad, gestión y eliminación de ficheros en los dispositivos móviles.
- Programas y utilidades del sistema operativo, archivos de texto, archivos de imagen, archivos de voz, formatos y compresión descompresión de archivos.
- Conectividad con PC o portátil. Carga del dispositivo móvil, traspaso de archivos, imágenes, videos y contenido digital al PC o portátil y a la inversa.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Responsabilidad y autonomía para evitar los riesgos para la salud y amenazas al bienestar físico y psicológico en el uso de las tecnologías digitales.
- Sensibilización y responsabilidad con el cumplimiento de las normas relativas a licencias de uso y derechos de autor.
- Uso de las tecnologías digitales para el aprendizaje (formal, no formal e informal) a lo largo de la vida.

MÓDULO DE FORMACIÓN 2: Gestiones y trámites usando servicios digitales públicos y privados con dispositivos móviles

OBJETIVO

Adquirir competencias digitales básicas que permitan realizar gestiones y trámites ante las administraciones públicas y entidades privadas, en entornos seguros, con capacidad de resolución de problemas técnicos y de acuerdo con el Marco de Competencias Digitales para la Ciudadanía de la Unión Europea.

DURACIÓN TOTAL:

13 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- Realización de gestiones y trámites usando certificado digital, CI@ve, DNI digital
 - Adquisición de certificados electrónicos de una autoridad de certificación para una identificación electrónica segura.
 - Descarga e instalación de certificados electrónicos en el dispositivo móvil.
 - Almacenamiento seguro y custodia de certificados electrónicos.
 - Acceso con CI@ve. Sistema para identificarse electrónicamente con las administraciones públicas: tipos
 - Acceso con DNI electrónico.
 - Consulta y descarga de información de portales de la administración desde el

dispositivo móvil:

- Uso de la Carpeta Ciudadana, la Carpeta de Salud, cómo acceder a las programaciones culturales, de ocio y tiempo libre que ofrecen las administraciones.
- Solicitud del certificado de empadronamiento, consulta de la declaración de la renta o pago de impuestos, solicitud de la vida laboral o gestión de demanda de empleo.
- Interacción con servicios financieros a través de aplicaciones móviles.
- Selección de la aplicación concreta para un servicio financiero determinado
- Descarga e instalación de la aplicación móvil financiera elegida.
- Introducción de datos y perfil de usuario en la aplicación.
- Utilización de opciones de la aplicación (consulta de saldo, transferencias, envío inmediato de fondos, entre otros).
- Métodos de pago con dispositivos móviles. Ventajas e inconvenientes. Seguridad, consejos y precauciones. NFC en nuestro móvil. Aplicaciones para pagos móviles.
- Desarrollo de Gestiones y trámites usando servicios digitales públicos y privados con dispositivos móviles.
- Utilización de diferentes apps y páginas Web para utilizar el transporte público y privado.
- Definición de destinos turísticos o de trabajo, consulta de información a través de herramientas de planificación de viajes.
- Valoración y reseñas en herramientas de planificación de viajes.
- Búsqueda de alojamientos para fines laborales o vacacionales.
- Utilización de forma segura y responsable de dispositivos en entornos digitales.
- Descripción de técnicas elementales de protección de dispositivos móviles y sus riesgos y amenazas.
- Uso de herramientas antivirus, medidas de seguridad y precauciones a seguir.
- Consulta y protección de los datos personales y privacidad. - Gestión de la privacidad limitando los datos a compartir.
- Protección de la salud y el bienestar en el uso de los entornos digitales. Iluminación, ergonomía y tiempo de uso.
- Utilización de las técnicas de protección del ciberacoso.
- Uso de las tecnologías digitales de forma respetuosa con el entorno y con el medioambiente.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Concienciación sobre la necesidad de desarrollar conocimientos, destrezas y actitudes para el uso de los medios digitales y tecnologías de información y comunicación, identificando las propias necesidades personales.
- Actitud personal positiva frente al uso de las tecnologías digitales.
- Concienciación sobre la necesidad de conocer la normativa vigente y las medidas de protección y de seguridad en entornos digitales, comprendiendo los riesgos y amenazas existentes.

ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

Los resultados de aprendizaje pretenden la adquisición de las habilidades necesarias para ser competente en entornos digitales de acuerdo a las cinco áreas de competencia referenciadas en el Marco Europeo de Competencia Digital para Ciudadanos (DigComp).

El desarrollo de este módulo será eminentemente práctico, sin perjuicio de una primera y sencilla aproximación teórica que sirva para contextualizar todos y cada uno de los contenidos programados, utilizando para ello los recursos disponibles y que el formador o formadora estime conveniente para su mejor asimilación por el alumnado.

La realización de prácticas, individuales o en equipos de trabajo, propuestas por el formador o formadora o a petición del propio alumnado, será la constante metodológica de todo el programa, exponiendo su desarrollo en clase y activando la participación de todo el grupo.

Se deberá prestar en la medida de lo posible una atención individualizada al alumnado por el formador o formadora, fomentando su autoestima y dotándole de la confianza necesaria para que se convierta en protagonista activo de su propio aprendizaje.

Este curso debe garantizar que su impartición va a tener un impacto positivo en la igualdad de género, efectuando el análisis de los recursos formativos desde la perspectiva de género, lo que implica considerar el papel que las mujeres juegan en la solicitud y recepción del mismo.

Se debe considerar el enfoque interseccional, que implica una visión más completa y cercana a la realidad al permitir conocer y comprender las diferentes experiencias y vivencias de determinados grupos de mujeres en los que se superponen diversos factores de discriminación (raza, etnia, procedencia, edad, etc.) que intensifican su vulnerabilidad con relación al empleo.

Cuando el módulo tenga por objeto la capacitación digital de mujeres en el ámbito rural y entornos desfavorecidos, se buscará su empoderamiento, así como un cambio en la relación que las participantes mantienen con las TIC, para lograr que las integren en su vida cotidiana, conectando los aprendizajes con su contexto de vida y resaltando la aplicación concreta de las TIC al mismo.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA ACCIÓN FORMATIVA

- La evaluación tendrá un carácter teórico-práctico y se realizará de forma sistemática y continua, durante el desarrollo de cada módulo y al final del curso.
- Puede incluir una evaluación inicial de carácter diagnóstico para detectar el nivel de partida del alumnado.
- La evaluación se llevará a cabo mediante los métodos e instrumentos más adecuados para comprobar los distintos resultados de aprendizaje, y que garanticen la fiabilidad y validez de la misma.
- Cada instrumento de evaluación se acompañará de su correspondiente sistema de corrección y puntuación en el que se explicita, de forma clara e inequívoca, los criterios de medida para evaluar los resultados alcanzados por los participantes.
- La puntuación final alcanzada se expresará en términos de Apto/ No Apto.